

Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijai
Jakšto 4/9, Vilnius LT-01105

2009-07-21 d. Nr. 14371

DĖL GAUTO PRANEŠIMO

2009-07-17 d. žiniasklaidoje buvo išplatintas Vilniaus miesto savivaldybės pareiškimas, jog įvairios institucijos gauna daug fizinių ir juridinių asmenų skundų dėl UAB „VSA Vilnius“ savivaliavimo reikalaujant atliekų turėtojus pasirašyti komunalinių atliekų tvarkymo paslaugų sutartis, kuriose numatyti konteinerių pastatymo, nukėlimo, rakinimo, tempimo mokesčiai. Viena iš nurodytų institucijų yra Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerija.

Išplatintame Vilniaus miesto savivaldybės mero dokumente „Dėl komunalinių atliekų tvarkymo sutarčių“ Nr. A51-16368(3.3.4.1-PD4) – toliau ir „Pranešime“, buvo išdėstyti reikalavimai mūsų bendrovei. Pranešimo teisėtumą iki šiol tikriname. Nepaisant to, UAB „VSA Vilnius“ rūpi teikiamų paslaugų kokybė bei kiekvienas kliento nusiskundimas. Bendrovė siekia užtikrinti skaidrų ir aiškų kokybės sistemos valdymą.

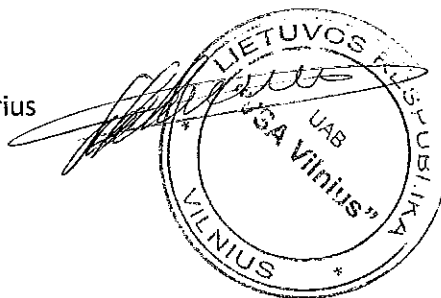
Atsižvelgiant į tai, **prašome** pateikti visų skundų, kurie įvardinti Pranešime patvirtintas kopijas. Gavę šiuos skundus imsime neatidėliotinų priemonių jiems spręsti.

Prašome atsakymą pateikti kiek įmanoma skubiau, o esant galimybei – ne vėliau kaip iki 2009 liepos 22 d. Šį savo prašymą siejame ir su ta aplinkybe, jog Pranešime nurodytos konkrečios datos prašomiems veiksmai atlikti.

Pridedama: 1. Įrodymas dėl generalinio direktoriaus pavadavimo; 2. Gautas Pranešimas – kopija.

Pastaba: šis prašymas išsiunčiamas faksu bei registruotu paštu.

Pagarbiai
UAB „VSA Vilnius“
l.e.p. generalinis direktorius



Artūras Sklėris