



UAB „VSA Vilnius“

Laisvės pr. 3, LT-04215 Vilnius, telefonas: (8~700)70001, faksas (8~5) 246 14 77, info@vsa.lt, www.vsa.lt,
A/S: LT24 7400 0211 7842 3810, Danske Bank A/S Lietuvos filialas

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
Vilniaus g. 25, Vilnius

2009-07-21 d. Nr. 14370

DĖL GAUTO PRANEŠIMO

2009-07-17 d. žiniasklaidoje buvo išplatintas Vilniaus miesto savivaldybės pareiškimas, jog įvairios institucijos gauna daug fizinių ir juridinių asmenų skundų dėl UAB „VSA Vilnius“ savivaliavimo reikalaujant atliekų turėtojus pasirašyti komunalinių atliekų tvarkymo paslaugų sutartis, kuriose numatyti konteinerių pastatymo, nukėlimo, rakinimo, tempimo mokesčiai. Viena iš nurodytų institucijų yra Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.

Išplatintame Vilniaus miesto savivaldybės mero dokumente „Dėl komunalinių atliekų tvarkymo sutarčių“ Nr. A51-16368(3.3.4.1-PD4) – toliau ir „Pranešime“, buvo išdėstyti reikalavimai mūsų bendrovei. Pranešimo teisėtumą iki šiol tikriname. Nepaisant to, UAB „VSA Vilnius“ rūpi teikiamų paslaugų kokybė bei kiekvienas kliento nusiskundimas. Bendrovė siekia užtikrinti skaidrų ir aiškų kokybės sistemos valdymą.

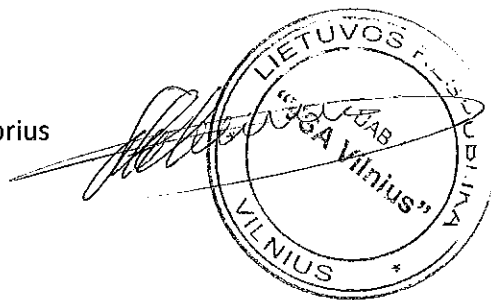
Atsižvelgiant į tai, **prašome** pateikti visų skundų, kurie įvardinti Pranešime patvirtintas kopijas. Gavę šiuos skundus imsime neatidėliotinų priemonių jiems spręsti.

Prašome atsakymą pateikti kiek įmanoma skubiau, o esant galimybei – ne vėliau kaip iki 2009 liepos 22 d. Šį savo prašymą siejame ir su ta aplinkybe, jog Pranešime nurodytos konkrečios datos prašomiems veiksmai atlikti.

Pridedama: 1. Įrodymas dėl generalinio direktoriaus pavadavimo; 2. Gautas Pranešimas – kopija.

Pastaba: šis prašymas išsiunčiamas faksu bei registruotu paštu.

Pagarbiai
UAB „VSA Vilnius“
I.e.p. generalinis direktorius



Artūras Sklėris