



## LIETUVOS RESPUBLIKOS APLINKOS MINISTERIJA

Valstybės biudžetinė įstaiga, A. Jakšto g. 4/9, LT-01105 Vilnius,  
tel. (8-5) 266 3661, faks. (8-5) 266 3663, el. p. info@am.lt, http://www.am.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188602370

UAB „VSA Vilnius“

2009-07-30

Nr. (16-2)-D8-6667

į 2009-07-21

Nr. 14371

### DĖL GAUTO PAKLAUSIMO

Susipažinę su Jūsų raštu, atkreipiame dėmesį, kad siūlomose asmenims pasirašyti sutartyse dėl komunalinių atliekų tvarkymo paslaugos teikimo (toliau – Sutartis) negali būti taikomos nesąžiningos sąlygos, sudarančios prielaidas paslaugų teikėjo (atliekų tvarkytojo) ir vartotojo (atliekų turėtojo) abipusių teisių ir pareigų nelygybei vartotojo nenaudai. Nesąžiningas sutarčių sąlygas, jų nustatymo kriterijus galite pažiūrėti Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos interneto tinklalapyje, adresu <http://www.vartotojoteises.lt/>.

Pažymėtina, kad šiame tinklalapyje paskelbti Nacionalinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos prie Teisingumo ministerijos nutarimai dėl sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, įskaitant 2008 m. spalio 16 d. nutarimą Nr. 10-262 „Dėl komunalinių atliekų tvarkymo paslaugų sutarties“, kuriame pripažinta, kad UAB „VSA Vilnius“ taikomos Sutarties tam tikros sąlygos atitinka Civilinio kodekso 6.188 str. 2 d. 12 p. sutarčių nesąžiningų sąlygų nustatymo kriterijus ir pasiūlyta jas pakeisti, panaikinti ar netaikyti.

Informuojame, kad apie atliekų tvarkytojų siūlomas asmenims pasirašyti komunalinių atliekų tvarkymo paslaugų sutartis, kurių sąlygose numatyti konteinerių pastatymo, nukėlimo, rakinimo, tempimo mokesčiai ir kiti nesąžiningi vartotojo atžvilgiu reikalavimai, Aplinkos ministerija informuota neoficialiai (asmenys neįvardinti).

Viešojo administravimo įstatymo (Žin., 1999, Nr. 60-1945; 2006, Nr. 77-2975), 23 str. nuostatos leidžia nenagrinėti skundus, kuriuose nenurodytas asmens vardas, pavardė, pavadinimas, adresas arba asmens nepasirašyti.

Atkreipiame dėmesį, kad Viešojo administravimo įstatymo (Žin., 1999, Nr. 60-1945; 2006, Nr. 77-2975) 1 str. įtvirtinta nuostata, kad visos valdžios įstaigos tarnauja žmonėms.

Igyvendindama šio įstatymo nuostatą ir siekdama apsaugoti didelės grupės vartotojų, kaip ekonomiškai silpnesnės Sutarties šalies, interesus (viešąjį interesą), kurių atžvilgiu gali būti taikomos minėtos nesąžiningos sąlygos, Aplinkos ministerija, kaip institucija koordinuojanti savivaldybių veiklą atliekų tvarkymo srityje, darbo tvarka informavo savivaldybę apie nusiskundimus dėl minėtų sutarčių sąlygų taikymo.

Atkreipiame dėmesį, kad vadovaujantis Vietos savivaldos įstatymo (Žin., 1994, Nr. 55-1049; 2008, Nr. 113-4290) 8 str. ir 9 str. viešųjų paslaugų, įskaitant komunalinių atliekų tvarkymo paslaugų, teikimo priežiūrą ir kontrolę privalo užtikrinti savivaldybės, o viešųjų paslaugų teikėjai, įskaitant atliekų tvarkytojus, teikdami savivaldybės gyventojams viešąsias paslaugas, privalo vadovautis įstatymais, savivaldybės institucijų sprendimais ir kitais teisės aktais.

Aplinkos viceministras

dr. Aleksandras Spruogis

R. Pelanienė, 266 3515, el. p. r.pelaniene@am.lt